

POLITIQUE DE PROTECTION DES DONNÉES PERSONNELLES

agence-immobiliere-paris-15.com

1. Objet

La présente politique décrit la façon dont la société SAS EON IMMOBILIER (adresse : 157 avenue de Suffren 75015 Paris) — « la Société » — collecte et traite les données personnelles des visiteurs et utilisateurs du site agence-immobiliere-paris-15.com (le « Site »), en qualité de Responsable de traitement, conformément au règlement européen n° 2016/679 (RGPD) et à la loi 78-17 modifiée.

Elle informe l'utilisateur des finalités des traitements mis en œuvre et des droits dont il dispose.

2. Définitions

Donnée personnelle : toute information se rapportant à une personne physique identifiée ou identifiable.

Utilisateur : toute personne physique visitant ou utilisant le Site, qu'elle crée un compte ou non.

Responsable de traitement : la Société.

Partenaires : toute personne physique ou morale (sites portails immobiliers, agences, artisans, notaires, syndics, banques, assurances...) avec laquelle la Société peut collaborer et à qui des données peuvent être communiquées.

Sous-traitant : toute entité amenée à traiter, pour le compte de la Société, des données personnelles.

Tiers : toute entité autre que la Société, ses Sous-traitants ou Partenaires, habilitée à traiter des données dans des circonstances spécifiques.

Traitement : toute opération sur des données personnelles (collecte, enregistrement, conservation, modification, communication, suppression...).

3. Principes de traitement

La Société s'engage à respecter les principes suivants : licéité, loyauté, transparence ; limitation des finalités ; minimisation des données ; conservation limitée ; intégrité et confidentialité.

Les traitements ne sont réalisés que si l'utilisateur l'a consenti, ou si le traitement est nécessaire à l'exécution d'un contrat, à une obligation légale, à la sauvegarde d'intérêts vitaux, à une mission d'intérêt public, ou sur la base d'intérêts légitimes poursuivis par la Société.

4. Données collectées

La Société peut traiter les catégories de données suivantes :

- données d'identification (nom, prénom, adresse e-mail, numéro de téléphone, message, informations relatives au projet ou bien immobilier) ;
- données financières lorsque nécessaires ;
- données techniques (adresse IP, données de navigation) lorsque l'utilisateur navigue sur le Site.

5. Modalités de collecte

Les données peuvent être collectées lorsque l'utilisateur : navigue sur le Site, crée un compte, s'inscrit à une newsletter, remplit un formulaire de contact ou d'information, partage une fiche, laisse un avis, ou fait une demande via le Site.

6. Finalités et durée de conservation

La Société traite les données aux fins suivantes, avec les durées approximatives :

- création et gestion du compte utilisateur : données d'identification, coordonnées, projet immobilier — conservation : 3 ans après la dernière connexion ou suppression anticipée à la demande de l'utilisateur.
- prospection commerciale : coordonnées, projet immobilier — 3 ans après le dernier contact.
- gestion et suivi des relations commerciales : coordonnées, messages, projet — 3 ans après le dernier contact.
- sécurisation et maintenance du Site : données techniques (IP, navigation) — 13 mois.
- statistiques et marketing : données de navigation et IP — 6 mois (si consentement).
- personnalisation et publicité ciblée : navigation, IP — 6 mois (si consentement).
- gestion des demandes d'exercice des droits : coordonnées, éventuellement justificatifs — 3 ans après la prise de contact.

Les données peuvent être anonymisées avant suppression.

7. Destinataires des données

Les données peuvent être traitées par la Société elle-même, ses Sous-traitants ou ses Partenaires, exclusivement dans le cadre des finalités définies.

La Société s'assure que chaque sous-traitant ou partenaire respecte des garanties techniques et organisationnelles adaptées.

Des données peuvent être transmises à des Tiers uniquement si la loi l'impose, ou avec le consentement explicite de l'utilisateur, ou si cela est nécessaire pour exécuter un contrat, défendre les droits de la Société, ou protéger des intérêts vitaux.

8. Transfert hors Union européenne

Les données sont hébergées sur des serveurs situés dans l'Union européenne. Aucun transfert hors de l'Union européenne n'est effectué sans l'accord préalable de l'utilisateur.

9. Droits de l'utilisateur

Conformément au RGPD, l'utilisateur dispose des droits suivants :

droit d'accès, droit de rectification, droit à l'effacement, droit de limitation du traitement, droit à la portabilité, droit de retrait du consentement, droit d'opposition, droit de définir des directives post-mortem, droit de s'inscrire sur la liste d'opposition au démarchage téléphonique (Bloctel).

Ces droits peuvent être exercés par e-mail (contact@eonimmobilier.fr) ou par le formulaire en ligne du Site. La Société s'engage à répondre dans un délai d'un mois, prolongeable de deux mois selon la complexité. En cas de doute sur l'identité, la Société peut demander un justificatif d'identité.

En cas de refus ou d'absence de réponse, l'utilisateur peut saisir la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL).

En cas de violation des données, la Société informera sans délai l'utilisateur concerné.

10. Cookies

Le Site peut utiliser des cookies anonymisés pour reconnaître l'utilisateur et améliorer la navigation.

L'utilisateur peut désactiver ces cookies à tout moment via les paramètres de son navigateur ou via un outil de gestion des cookies sur le Site.

Les cookies sont automatiquement supprimés au bout de 13 mois si l'utilisateur ne

renouvelle pas son consentement.

Cookies utilisés (exemples) : Google Analytics, Facebook Pixel, etc.

11. Réseaux sociaux

Si l'utilisateur est connecté à un réseau social lors de sa visite, le réseau social peut relier cette visite à son compte. Si l'utilisateur interagit via des plugins sociaux (bouton « J'aime », commentaires, partage...), les informations correspondantes peuvent être transmises au réseau social. La Société ne contrôle pas les données collectées par les réseaux sociaux. L'utilisateur doit consulter les politiques de ces réseaux pour connaître leurs conditions de traitement.

Pour éviter le lien entre la visite et le compte social, l'utilisateur peut se déconnecter du réseau social avant de visiter le Site.

12. Sécurité des traitements

La Société met en œuvre les mesures techniques et organisationnelles adaptées pour garantir la confidentialité, l'intégrité, la disponibilité et la résilience des données, afin de les protéger contre la perte, l'altération ou l'accès non autorisé.

13. Évolution de la politique

La Société pourra modifier la présente Politique de protection des données. L'utilisateur sera informé des changements substantiels. Il est recommandé de consulter régulièrement cette Politique.

Pour toute question, ou pour exercer vos droits, vous pouvez contacter la Société à contact@eonimmobilier.fr